KRÁTKÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SOUKROMÉ OSOBY

KOUKAAM a.s., IČ: 63080401,
se sídlem:
Praha 4, Kaplanova 2252/8, PSČ 148 00,
zapsané v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze,
oddíl B vložka 3291

Ačkoliv produkty v naší nabídce prodáváme přes síť partnerů, v případě Zlevněného zboží se na nás mohou obrátit i soukromé osoby.
V případě zájmu o nákup Zlevněného zboží kontaktujte prosím naše obchodní oddělení.
Soukromým osobám rádi předvedeme funkčnost produktů ze sekce Zboží se slevou osobně v sídle společnosti.

Způsob platby

1. Na dobírku - Kupující je povinen zásilku převzít od přepravní služby a současně za ni zaplatit přepravní službě kupní cenu včetně poštovného…

2. Bezhotovostním převodem - Prodávající po provedení objednávky a určení tohoto způsobu platby vystaví a odešle pomocí elektronické komunikace kupujícímu fakturu za zboží. Kupující je povinen fakturu uhradit ve lhůtě splatnosti. Zboží bude expedováno prodávajícím až po připsání částky účtované fakturou na účet.

Dodací podmínky

1. Osobní předání – nutná předchozí domluva s prodávajícím

2. Smluvními přepravci.

Reklamace

Záruční doba je uvedená u jednotlivého zboží. Záruka se nevztahuje na vady, pro které byla sjednána nižší cena. V případě, že kupovaný produkt při převzetí kupujícím spotřebitelem není ve shodě s kupní smlouvou, má kupující spotřebitel právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího spotřebitele buď výměnou produktu, nebo jeho opravou. Není-li takový postup možný, může kupující spotřebitel požadovat přiměřenou slevu z produktu nebo od smlouvy odstoupit. Jde-li o vadu odstranitelnou, má kupující právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo právo odstoupit od kupní smlouvy. Rozporem s kupní smlouvou se zejména rozumí jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popř. jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé.

Reklamaci je možno uplatnit u prodejce:

e.mail: obchod@koukaam.se
tel: +420 296 826 566
Provozní doba:
Pondělí - Pátek: 9:00 - 17:00

Adresa:
KOUKAAM a.s.
Kaplanova 2252/8
148 00 Praha 4

Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel může využít práva na odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí bez udání důvodu v souladu s § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Ochrana osobních údajů

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka vymazat z naší databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží. Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření prodávajícím archivovány v elektronické formě a jsou přístupné pouze prodávajícímu.

Kontakty:
e.mail: obchod@koukaam.se
tel: +420 296 826 566
Provozní doba:
Pondělí - Pátek: 9:00 - 17:00

Adresa:
KOUKAAM a.s.
Kaplanova 2252/8
148 00 Praha 4